

„Latvijas dzelzceļš” koncerna Ētikas kodekss

„Latvijas dzelzceļš” koncerna (turpmāk – Koncerns) Ētikas kodekss apkopo koncerna valdošā uzņēmuma VAS “Latvijas dzelzceļš” (turpmāk – LDz) un visu atkarīgo sabiedrību ar ierobežoto atbildību (turpmāk – uzņēmumi, katrs atsevišķi - uzņēmums) komercdarbības labās prakses un darbinieku profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus.

Ētikas kodeksā ietvertos principus ievēro visi uzņēmumu padomes, valdes locekļi un Koncerna darbinieki (turpmāk visi kopā – darbinieki) pildot darba un amata pienākumus, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar akcionāru vai dalībnieku, valsts, pašvaldību un nevalstiskām institūcijām, klientiem, piegādātājiem un citām trešajām personām.

1. VĪZIJA, MISIJA UN VĒRTĪBAS, TIESISKAIS REGULĒJUMS

- 1.1. “Latvijas dzelzceļš” koncerna vīzija, misija un vērtības ir ietvertas Koncerna vidēja termiņa darbības stratēģijā.
- 1.2. **Mūsu misija.** Mēs droši, efektīvi un ilgtspējīgi pārvaldām un pastāvīgi attīstām dzelzceļa infrastruktūru, nodrošinām konkurētspējīgus dzelzceļa un loģistikas pakalpojumus Latvijas tautsaimniecības un sabiedrības interesēs.
- 1.3. **Mūsu vīzija.** Mēs būsime efektīvs, konkurētspējīgs un klientiem augstu pievienoto vērtību sniedzošs uzņēmums, elastīgi reaģējot uz pārmaiņām transporta nozarē.
- 1.4. Mūsu darbības pamatā ir mūsu **vērtības: attīstība, sadarbība, uzticamība.**
- 1.5. Koncerns ievēro visus saistošos starptautiskos un nacionālos tiesību aktus un rīkojas saskaņā ar vispārējiem ētikas, ilgtspējīgas attīstības un sociālās atbildības principiem.

2. DROŠĪBA un vides aizsardzība

- 2.1. Dzelzceļš ir viens no drošākajiem sabiedriskā transporta un kravu pārvadājumu veidiem, un drošības nodrošināšanas veicināšana uz un pie sliežu ceļiem ir mūsu pastāvīgas uzmanības fokusā.
- 2.2. Mēs ne tikai paši pievēršam uzmanību drošības ievērošanai darba vietās, uz un pie sliežu ceļiem, bet arī proaktīvi aicinām sabiedrību ievērot šīs normas. Par drošības normu pārkāpumu gadījumiem, kļūstot par šādu notikumu aculieciniekiem vai pamanot šādu notikumu atspoguļošanu sociālajos tīklos un citviet, mēs informējam LDz Komunikācijas direkciju.
- 2.3. Koncernam ir svarīga ilgtspējīga attīstība, tāpēc Koncernā ir noteikti vides pārvaldības principi un rīcības virzieni, ievērojot vides normatīvo aktu prasības, lai mazinātu Koncerna darbības ietekmi uz vidi, sniegtu cilvēkiem un videi drošus pakalpojumus. Koncerna mērķis ir samazināt kaitīgo faktoru – trokšņa, vibrācijas u.c. ietekmi uz apkārtējo vidi un sabiedrību, nodrošināt efektīvu, konkurētspējīgu un ilgtspējīgu dabas un enerģētisko resursu izmantošanu, maksimāli izmantot atjaunojamus energoresursus, kā arī nodrošināt ilgtspējīgu atkritumu apsaimniekošanu, maksimāli iespējamu atkritumu šķirošanu pārstrādei un otreizējai izmantošanai.

3. DARBA VIDE

- 3.1. Mēs kategoriski neatbalstām cilvēktiesību aizsardzības principu pārkāpumus Koncerna ikdienas darbībā, kā arī mūsu sadarbības partneru un piegādātāju darbībā.
- 3.2. Mēs uzskatām, ka darbinieku dažādība Koncernam sniedz īpašu vērtību, un darbinieki ar savu unikālo profesionālo un dzīves pieredzi sniedz īpašu ieguldījumu Koncerna attīstībā un konkurētspējas nodrošināšanā.
- 3.3. Mēs pildām darba pienākumus, izmantojam mums piešķirtās tiesības, kā arī mūsu pieņemtie lēmumi un rīcība atbilst normatīvajiem aktiem un vispārējiem tiesību principiem, tie ir objektīvi un taisnīgi.
- 3.4. Mēs pastāvīgi apgūstam papildus zināšanas, tādējādi pilnveidojot savas profesionālās kompetences.
- 3.5. Mēs uzskatām, ka būtiski ir izveidot tādu darba vidi, kurā visiem darbiniekiem ir brīva iespēja sazināties ar citiem darbiniekiem, droši paust savu viedokli un idejas, kā arī paļauties, ka viedoklis tiks uzklauts. Mēs kategoriski iestājamies pret aizskarošu un diskriminējošu izturēšanos darba vietā, ieskaitot seksuālu uzmākšanos, iebiedēšanu un izsmiešanu, sociālo izolēšanu, nepatiesu apmelošanu un jebkāda veida draudus.
- 3.6. Koncerns uzņēmuma līmenī ir apolītisks un neiesaistās jebkāda veida politiskās aktivitātēs un nostādnēs.
- 3.7. Koncerns respektē darbinieku līdzdarbošanos sabiedriskās organizācijās, nošķirot savu profesionālo darbību Koncernā no savas sabiedriskās darbības.

4. GODĪGA UZŅĒMĒJDARBĪBA UN KORUPCIJAS NOVĒRŠANA

- 4.1. Atklāta un godīga rīcība ar uzņēmuma īpašumu, godprātīgi darbinieki, kā arī caurspīdīgi darījumi ar trešajām personām ir viens no būtiskākajiem labas korporatīvās pārvaldības principiem, ko savā darbībā ievēro un īsteno Koncerns.
- 4.2. Mēs nodalām privāto dzīvi un intereses no darba pienākumu veikšanas un lēmumu pieņemšanas. Mēs nepieļaujam situācijas, kurās personiskās intereses var pārklāties ar uzņēmuma interesēm vai radīt aizdomas par neobjektivitāti un atturamies no jebkādam darbībām, kas varētu radīt konkurenci Koncerna komercdarbībai vai negatīvi ietekmēt Koncerna intereses. Mēs izvairāmies no situācijām, kurās papildu nodarbošanās varētu radīt interešu konfliktu ar Koncerna uzņēmumā veicamajiem darba vai amata pienākumiem.
- 4.3. Interešu konflikts ir situācija, kurā amatpersonai vai darbiniekam, pildot amata vai darba pienākumus, jāpieņem lēmums vai jāpiedalās lēmuma pieņemšanā, vai jāveic citas ar amata vai darba pienākuma izpildi saistītas darbības, kas ietekmē vai var ietekmēt šīs amatpersonas, darbinieka, viņu radnieku vai darījumu partneru personiskās vai mantiskās intereses. Mums ir pienākums nekavējoties ziņot savam tiešajam vadītājam, ja interešu konflikts ir neizbēgams vai ir pamats domāt par tā rašanās iespēju.
- 4.4. Interešu konflikta gadījumā, ja darbinieka personiskās vai mantiskās, vai citas darbības intereses pārklājas ar tiešo darba pienākumu veikšanu, mēs sagaidām, ka darbinieks rīkosies Koncerna labākajās interesēs, nevis personiskajās vai mantiskās interesēs, un ziņos par iespējamu interešu konflikta rašanos savam tiešajam vadītājam tiklīdz šāds interešu konflikts sāk rasties, vai ir pamats domāt par tā rašanās iespēju. Tiešais vadītājs veic visas nepieciešamās darbības, lai novērstu interešu konfliktu.
- 4.5. Koncerns paredz "nulles toleranci" pret kukuļdošanu un kukuļņemšanu. Ja Koncerna darbinieks saskaras ar spiedienu no piegādātāja, sadarbības partnera, kolēģa vai vadītāja ar pamudinājumu vai prasību dot vai pieņemt kukuli, mēs sagaidām darbinieka operatīvu un proaktīvu rīcību, izmantojot LDz iekšējā vai ārējā mājas lapā norādītos ziņošanas rīkus, ziņojot par šo situāciju LDz Drošības direkcijai.

4.6. Koncerna sadarbības partneri tiek aicināti rīkoties tā, lai neradītu aizdomas par interešu konflikta situāciju sadarbībā ar Koncerna uzņēmumiem, tajā skaitā nepiedāvāt Koncerna darbiniekiem materiālas vērtības, kā pamudinājumu vai atlīdzību.

4.7. Mēs aktīvi iestājamies par godīgu konkurenci, un ievērojam saistošos tiesību aktus konkurences tiesību jomā, nekādā veidā neierobežojam vai nekaitējam mūsu konkurentu iespējām brīvi strādāt tirgū.

5. ATTIECĪBAS AR TREŠAJĀM PUSĒM

5.1. Attiecībās ar **klientiem** mūsu mērķis ir sniegt augstas kvalitātes pakalpojumus atbilstoši uzņēmumu saimnieciskās darbības pamatvirzieniem, nodrošinot mūsu klientiem visu nepieciešamo informāciju tiem saprotamā veidā, kā arī solot tikai to, ko mēs spējam piedāvāt.

5.2. **Piegādātāju izvēlē** mēs izmantojam atbilstošās iepirkumu procedūras, ņemot vērā mūsu vajadzības un objektīvu kritēriju kopumu. Mēs nodrošinām vienlīdzīgu attieksmi pret visiem pretendentiem.

5.3. Mēs izvērtējam sadarbības partneru reputāciju pirms sadarbības uzsākšanas un visā sadarbības laikā aicinām ievērot Koncerna ētikas principus.

5.4. **Sabiedriskajās attiecībās** un **sociālo tīklu komunikācijā** mēs ievērojam Koncernā noteiktos informācijas sniegšanas principus, nodrošinot nepieciešamo informāciju par uzņēmuma aktualitātēm un to ietekmi uz uzņēmuma darbiniekiem un plašu sabiedrību.

5.5. Mēs respektējam visu darbinieku, sadarbības partneru pārstāvju un klientu tiesības uz privātumu, tādējādi mēs atbildīgi izturamies pret personas datiem un stingri ievērojam visus saistošos tiesību aktus, kas regulē personas datu aizsardzību.

6. ĒTIKAS KODEKSA IEVĒROŠANA UN ZIŅOŠANA PAR PĀRKĀPUMIEM

6.1. Mēs esam personīgi atbildīgi par šī Ētikas kodeksa ievērošanu, cenšamies novērst un nepieļaut Ētikas kodeksā noteikto principu pārkāpšanu.

6.2. Mēs atceramies, ka neētiska rīcība vai nepieklājīga attieksme (t.sk., sociālajos tīklos) arī ārpus darba laika var ietekmēt vai tikt saistīta ar Koncerna publisko tēlu un viedokli.

6.2. Jebkuram ir tiesības informēt par iespējamiem Ētikas kodeksa pārkāpumiem, sūtot ziņojumu uz e-pasta adresi info@kn.ldz.lv.

6.3. Iesniegumu, sūdzības un ziņojumus par Ētikas kodeksa normu pārkāpumiem izskata Ētikas komisija. Koncerna valdošā uzņēmuma valde apstiprina Ētikas komisijas nolikumu, kurā nosaka komisijas izveidošanas kārtību, komisijas uzdevumus un tiesības, sastāvu un darba organizāciju. Ētikas komisijas darbības mērķis ir izvērtēt un nodrošināt Koncerna darbības atbilstību Ētikas kodeksa prasībām un tā darbojas saskaņā ar Ētikas komisijas darbības noteikumos noteiktajām prasībām.

6.4. Ētikas kodeksa prasību pārkāpuma gadījumā darbiniekam var tik piemērots disciplinārsods. Būtisku pārkāpumu gadījumā var iestāties administratīvā atbildība vai kriminālatbildība.

Valdes priekšsēdētājs

A. Grinbergs